

# [약관] 아이엠클래스 서비스 이용약관

## 제 1 조. 목적

이 약관은 엔에이치엔에듀(이하 "회사")가 제공하는 아이엠클래스 서비스(이하 "서비스") 및 관련 제반 서비스의 이용과 관련하여 "회사"와 "회원"과의 권리·의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 그 목적으로 합니다.

## 제 2 조. 정의

- "서비스"라 함은 "회사"가 단말기(PC, TV, 스마트폰, 휴대형 단말기 등의 각종 유무선 장치 포함)를 통해 제공하는 교육기관 관리, 커뮤니케이션, 기타 교육 관련 서비스를 의미합니다.
- "교육기관"이라 함은 복수의 원생을 모집하여 지식, 기술, 예체능 교육 및 자기학습을 수행하는 시설 또는 기관으로서, 학원, 학교(방과후 교실 포함), 놀이교실, 보육기관, 독서실, 스터디 센터 등을 포함합니다.
- "회원"이라 함은 이 약관에 따라 "회사"와 이용 계약을 체결하고 "회사"로부터 서비스 이용 자격을 부여 받은 자로서, 다음 각 호의 자를 말합니다.
  - ① "교육기관회원": "에듀 파트너센터 회원"인 "교육기관"을 운영하는 관리자 및 직원 또는 "교육기관"을 대행하는 자
  - ② "학부모회원": "교육기관회원"이 "서비스"를 통해 등록된 원생과 관련된 정보를 열람하는 자로 원생의 학부모 및 기타 지인 등
- "에듀 파트너센터 회원"이라 함은 "회사"의 '에듀 파트너센터 회원 약관' 등에 동의하고, 이용신청을 하여 "회사"로부터 승낙을 받은 자를 의미합니다.
- "아이디(ID)"라 함은 "회원"의 식별과 "서비스" 이용을 위하여 "회원"이 정하고 "회사"가 승인한 문자와 숫자의 조합을 의미합니다.
- "비밀번호"라 함은 "회원"의 비밀번호를 위하여 "회원"이 설정한 문자와 숫자의 조합을 말합니다.
- "회원정보"라 함은 "서비스"의 "회원"임을 확인하기 위한 목적으로 수집한 정보 및 "회원"이 "서비스"를 이용하기 위해 제공한 정보 및 결제정보 등을 통칭합니다.
- "교육비청구서"란 "교육기관회원"이 "학부모회원"에게 교육비, 교재비, 행사비 등의 비용을 청구하기 위해 발송한 전자 청구서를 의미합니다.
- "게시물"이란 "서비스"에서 "회원"이 게시한 문자, 문서, 그림, 음성, 영상 또는 이들의 조합으로 이루어진 모든 정보를 의미합니다.
- "콘텐츠"란 "서비스"에서 "회사"가 게시한 문자, 문서, 그림, 음성, 영상 또는 이들의 조합으로 이루어진 모든 정보를 의미합니다.
- "유료서비스"라 함은 "회사"가 유료로 제공하는 각종 온라인디지털콘텐츠 및 제반 서비스를 의미합니다.
- 이 약관에서 정의하지 않은 용어는 개별 서비스에 대한 별도 약관, 이용안내, 운영정책 및 상관례에 따라 정의합니다.

## 제 3 조. 약관의 게시와 개정

---

1. "회사"는 이 약관의 내용을 "회원"이 쉽게 알 수 있도록 "서비스"내의 화면 또는 링크로 연결된 화면에 게시합니다.
2. "회사"는 '약관의 규제에 관한 법률', '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 등 관계 법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
3. "회사"가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 제 1 항의 방식에 따라 그 개정약관을 적용일자 7 일 전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, "회원"에게 불리하고 중요한 약관의 개정의 경우에는 적용일자 30 일 이전에 공지하며, 공지 외에 일정기간 "회원"의 전자우편, 로그인 시 동의창 등의 전자적 수단을 통해 따로 명확히 통지합니다.
4. "회사"가 전항에 따라 개정 약관을 공지 또는 통지하면서 "회원"에게 적용일 전까지 동의 또는 거부의 의사표시를 하지 않으면 변경에 동의한 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도 "회원"이 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우, "회원"이 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.
5. "회원"이 개정 약관의 적용에 동의하지 않으면 "회사"는 해당 "회원"에 대해 개정 약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우 "회사" 또는 "회원"은 이용계약을 해지할 수 있습니다.

## 제 4 조. 이용계약의 체결 및 적용

---

1. 이용계약은 "회원"이 되고자 하는 이용자(이하 "가입신청자")가 이 약관의 내용에 대하여 동의를 한 다음 "서비스" 이용 신청을 하고, "회사"가 이러한 신청에 대해서 승낙함으로써 체결됩니다.
2. "회사"는 "가입신청자"의 신청에 대하여 "서비스" 이용을 승낙함을 원칙으로 합니다. 다만, "회사"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 이용신청에 대해서는 승낙을 하지 않거나, 사후에 이용계약을 취소할 수 있습니다.
  - ① 타인의 단말기, 타인의 "아이디(ID)", 타인의 정보, 타인의 결제수단 등을 무단으로 이용 또는 도용한 경우
  - ② '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 및 그 밖에 관계 법령에서 금지하는 위법행위를 할 목적으로 이용신청을 하는 경우
  - ③ "회사"에서 제 3 자와의 계약, 관계 법령 및 "회사"에서 정한 정책적 이유로 "서비스"를 제공하지 않는 비정상적이거나 우회적인 방법을 통해 "서비스"를 이용하기 위하여 이용신청을 하는 경우
  - ④ 그밖에 제 1 호 내지 제 3 호에 준하는 사유나 관계 법령, 정부정책상 승낙이 부적절하다고 판단되는 경우
3. 제 1 항에 따른 이용 신청에 있어,"회사"는 "회원"의 종류에 따라 전문기관을 통한 실명확인 및 본인인증을 요청할 수 있습니다.
4. 미성년자, 제한능력자, 정신적 장애를 가진 중증 장애인에 해당하는 자는 관계 법령에 의하여 법정대리인의 동의를 받아 이용신청을 할 수 있습니다. "회사"는 법정대리인이 이 약관과 개인정보 수집, 이용 또는 제공에 동의하는 경우 본인의 동의가 있는 것으로 간주합니다.
5. "회사"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 그 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보할 수 있습니다.
  - ① "서비스" 관련설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우

- ② "서비스" 상의 장애 또는 결제수단의 장애가 발생한 경우
- ③ 그 밖의 사유로 이용신청의 승낙이 곤란한 경우

## 제 5 조. 회사의 권리 및 의무

---

1. "회사"는 관계 법령과 이 약관이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 "서비스"를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.
2. "회사"는 "회원"이 안전하게 "서비스"를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함)보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 합니다.
3. "회사"는 "서비스" 이용과 관련하여 "회원"으로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 처리하여야 합니다. "회원"이 제기한 의견이나 불만사항에 대해서는 고객센터 또는 전자우편 등을 통하여 "회원"에게 처리과정 및 결과를 전달합니다.
4. "회사"가 "회원"에 대해 통지하는 경우 7 일 이상 "서비스" 내 공지사항 또는 전자우편의 방법으로 알립니다.

## 제 6 조. 회원의 권리 및 의무

---

1. "회원"은 본인의 단말기 및 계정에서 발생하는 일체의 행위 및 행위에 따른 결과에 대해 책임을 지는 것에 동의합니다. 또한 "회원"은 이 약관 및 모든 관계 법령에 따라 "서비스"를 이용하는 것에 동의합니다. "회원"이 본인의 "회원정보"를 소홀히 관리하거나, 제 3 자에게 이용을 승낙함으로써 발생하는 손해에 대하여는 "회원"에게 책임이 있습니다.
2. "교육기관회원"은 "서비스"를 이용함에 있어서, 반드시 정보제공 동의를 받고 원생정보, 직원정보, 학부모연락처 정보를 입력하여야 하며, 관련 법령을 준수하여 해당 정보를 이용·관리하여야 합니다. 이에 대한 일체의 책임은 "교육기관회원"에 있으며, "회사"는 이에 대하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
3. "학부모회원"은 "서비스" 이용시 만 14 세 이상의 자녀 정보를 입력할 경우, 자녀로부터 정보제공에 대한 동의를 받고 정보를 입력하여야 합니다.
4. "회원"은 다음 행위를 하여서는 안됩니다.
  - ① 신청 또는 변경 시 허위 내용의 등록
  - ② 타인의 정보 및 결제수단, 외부계정 도용
  - ③ 다른 "회원"의 개인정보 및 계정정보를 무단 수집하는 행위
  - ④ "회사"가 게시한 정보의 변경
  - ⑤ "회사"의 사전 동의 없이 영리 목적의 광고성 정보를 전송하기 위하여 이용하는 행위
  - ⑥ 리버스엔지니어링, 디컴파일, 디스어셈블 및 기타 일체의 가공행위를 통하여 "서비스"를 복제, 분해 또는 모방 기타 변형하는 행위
  - ⑦ 자동 접속 프로그램 등을 사용하는 등 정상적인 용법과 다른 방법으로 "서비스"를 이용하여 "회사"의 서버에 부하를 일으켜 "회사"의 정상적인 활동을 방해하는 행위
  - ⑧ 본인 아닌 제 3 자에게 접속권한을 부여하는 행위
  - ⑨ "회사" 및 기타 제 3 자의 지적재산권을 침해하는 행위
  - ⑩ "회사" 및 기타 제 3 자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
  - ⑪ 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 공서양속에 반하는 정보를 "서비스"에 공개 또는

게시하는 행위

⑫ "회사"의 동의 없이 영리를 목적으로 "서비스"를 사용하는 행위

⑬ 기타 불법적이거나 부당한 행위

5. "회원"은 "회사"가 제공하는 "서비스"를 이 약관, 운영정책 및 "회사"가 설정한 규칙에 따라 이용할 수 있습니다.
6. "회원"은 "회사"가 제공하는 "서비스"를 이용함에 있어 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 및 그 관계 법령, 이 약관의 규정, 이용안내 및 "서비스"와 관련하여 공지한 주의사항, "회사"가 공지 또는 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 "회사"의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안 됩니다.

## 제 7 조. 게시물 관리

---

1. "회원"이 "서비스" 내에 게시한 "게시물"의 저작권은 해당 게시물의 저작권자에게 귀속되며, '저작권법'에 의해 보호를 받습니다.
2. "회원"이 "서비스" 내에 게시하는 "게시물"은 검색결과 또는 관련 프로모션 등에 노출될 수 있으며, 해당 노출을 위해 필요한 범위 내에서는 일부 수정, 복제, 편집되어 게시될 수 있습니다. 이 경우, "회사"는 '저작권법' 규정을 준수하며, "회원"은 언제든지 고객센터 또는 "서비스" 내 관리기능을 통해 해당 게시물에 대해 삭제, 비공개 등의 조치를 취할 수 있습니다.
3. "회사"가 전항 이외의 방법으로 "회원"의 게시물을 이용하고자 하는 경우에는 사전에 "회원"의 동의를 얻어야 합니다.
4. "회원"은 "서비스"를 이용하여 공개적으로 게시 또는 비공개로 전달하거나 저장된 모든 게시물에 대해 책임을 지며, "서비스"를 통해 "회원"이 게시물을 등록하는 것은 타인의 어떠한 권리도 침해하지 않음을 진술 보증하는 것으로 간주합니다.
5. "회원"의 "게시물"이 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 및 '저작권법' 등 관계 법령에 위반되는 내용을 포함하는 경우, 권리자는 관계 법령이 정한 절차에 따라 해당 "게시물"의 게시중단 및 삭제 등을 할 수 있으며, "회사"는 관계 법령에 따라 조치를 취하여야 합니다.
6. "회사"는 전항에 따른 권리자의 요청이 없는 경우라도 권리침해가 인정될 만한 사유가 있거나 기타 "회사" 정책 및 관계 법령에 위반되는 경우에는 관계 법령에 따라 해당 "게시물"에 대해 임시조치 등을 취할 수 있습니다.
7. 본 조에 따른 세부절차는 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 및 '저작권법'이 규정한 범위 내에서 "회사"가 정한 게시중단요청 절차에 따릅니다.

## 제 8 조. 콘텐츠 관리

---

1. "회사"가 게시하거나 제공하는 "콘텐츠"에 대한 저작권 등 기타 권리는 해당 저작권자에게 귀속됩니다.
2. "회원"은 "회사"가 게시하거나 제공하는 "콘텐츠"에 대하여 "콘텐츠" 저작권자의 사전승낙 없이 복제, 전송, 출판, 배포, 방송, 기타의 방법으로 이를 이용하거나 제 3 자에게 이용하게 하여서는 안 됩니다.

## 제 9 조. 서비스 내용 및 이용

---

1. "회사"는 "회원"에게 "서비스" 가입 조건에 따라 아래와 같은 "서비스"의 전부 또는 일부를 선택에 따라 이용할 수 있도록 제공합니다.
  - ① 교육기관관리서비스: "교육기관회원"이 "교육기관" 관리를 위하여 "서비스"에 정보를 등록 및 관리하는 기능으로서, "교육기관" 소개글 관리, 클래스 관리, 원생 관리, 출결 관리 게시물 관리, 학부모 커뮤니케이션 관리 등의 서비스
  - ② 학부모커뮤니케이션서비스: "교육기관회원"이 학부모와의 커뮤니케이션을 위하여 게시물을 등록 및 관리하는 기능으로서, "회사"가 제공하는 학부모 대상 서비스를 통해 해당 게시물이 자동으로 전송되는 서비스
  - ③ 교육비수납관리서비스: "교육기관회원"이 "교육비청구서"를 작성하여 "학부모회원"에게 "교육비청구서"를 전송하고, 수납내역을 조회 및 관리하는 서비스
  - ④ 문자 서비스: "회사"의 '문자 서비스 이용약관'에 별도로 동의한 "교육기관회원"이 "회사"의 시스템을 통하여 사전수신동의를 얻은 "학부모회원" 및 그 외 개인의 휴대전화로 문자를 전송할 수 있도록 "회사"가 제공하는 서비스
  - ⑤ 기타 "회사"가 추가 개발하거나 다른 회사와의 제휴계약 등을 통해 "회원"에게 제공하는 일체의 서비스
2. "서비스"는 1일 24시간 제공을 원칙으로 합니다. 단, "회사"정책 및 관계 법령에 따라 "서비스" 및 "회원" 별로 제공시간, 횟수, 내용 등이 제한될 수 있습니다.
3. "회사"는 정기점검, 교체 및 고장, 통신두절 또는 운영상 상당한 이유가 있는 경우 "서비스"의 제공을 일시 중단할 수 있으며 이 경우 제 5 조 제 4 항에 정한 방법으로 "회원"에게 공지합니다. 다만, 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사정이 있는 경우에는 사후에 통지할 수 있습니다.
4. "회사"는 "서비스" 내용, 변경, 유지보수, 종료에 관한 포괄적인 권한을 가집니다. "회사"는 영업의 폐지, 합병, 분할, 당해 "서비스"의 수익악화 등 상당한 이유가 있는 경우, 제공하고 있는 전부 또는 일부 "서비스"를 변경하거나 종료할 수 있으며, 이 경우 제 5 조 제 4 항에 정한 방법으로 변경 전 7일 이상, 종료 전 30일 이상 사전 공지합니다. 다만, 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사정이 있는 경우에는 사후에 통지할 수 있습니다.
5. "서비스"의 지적재산권은 "회사"에 있으며, "회사"는 "회원"에게 "회사"가 정한 이용조건에 따라 "서비스"를 이용할 수 있는 이용권한만을 부여합니다. "회사"가 별도로 허락하지 않는 한 "회원"은 위 이용권한을 제 3자에게 양도나 대여, 판매, 담보제공 등을 할 수 없습니다.
6. "회사"는 관계 법령을 준수하는 범위 내에서 "회원"이 "서비스" 이용 중 필요하다고 인정되는 다양한 정보를 공지사항이나 전자우편 등의 방법으로 "회원"에게 제공할 수 있습니다. 다만, "회원"은 관계 법령에 따른 결제관련 정보 및 고객문의에 대한 답변 등을 제외하고는 언제든지 전자우편에 대해서 수신 거절을 할 수 있습니다.
7. "회사"는 "서비스"의 운영과 관련하여 "서비스" 화면, 전자우편 등에 배너와 링크 등 다양한 형태의 광고를 게재할 수 있고, 이는 제 3자가 제공하는 페이지와 연결될 수 있습니다. 이때, 연결되는 페이지는 "회사"의 "서비스" 영역이 아니므로 "회사"가 신뢰성, 안정성 등을 보장하지 않으며 그로 인한 "회원"의 손해에 대해서도 "회사"는 책임을 지지 않습니다.

## 제 10 조. 교육비 청구 및 결제

---

1. "회사"는 "교육기관회원"과 "학부모회원" 사이의 교육비 등에 대한 수납관리 및 정산 업무를 중계합니다. "교육기관회원"은 "학부모회원"에게 교육비 등 상호 합의된 금액과 납부기한을 설정하여 "교육비청구서"를 발송할 수 있습니다.

- "회사"는 "학부모회원"이 교육비를 결제할 수 있도록 결제수단(신용카드, 계좌 등) 또는 할인수단(쿠폰, 포인트 등)을 제공하며, "회사"는 결제수단 및 할인수단에 대한 이용 조건 등을 "서비스" 내에 게재합니다.
- "교육기관회원"의 귀책사유로 인하여 "학부모회원"이 결제취소 또는 환불을 요청한 경우, "교육기관회원"은 관계 법률 또는 시행령에 따라 반환사유 발생일로부터 3일 이내에 직접 반환 처리하여야 합니다. 다만, 무상으로 지급된 "쿠폰", "포인트" 등은 환불대상에서 제외됩니다.
- "학부모회원"이 "교육비청구서"의 기한 내에 교육비를 납부하지 못한 경우 "학부모회원"은 "교육기관회원"과 협의하여 "교육비청구서"의 재발송 또는 이월 청구를 요청할 수 있습니다. 다만, 교육비 미납 또는 지연 납부로 인한 불이익에 대해서 "회사"는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

## 제 11 조. 유료서비스의 이용 및 요금 결제

- "유료서비스" 이용요금의 세부 내역 및 기타 관련 사항은 별도의 운영정책에 따르며, "회사"는 "서비스" 홈페이지에 이를 게시합니다.
- "유료서비스" 이용계약은 "회원"이 "회사"가 제시한 "유료서비스"의 판매조건에 응하여 청약의 의사표시를 하고 이에 대하여 "회사"가 승낙의 의사표시를 함으로써 체결됩니다.
- "회원"은 스스로 책임지고 "유료서비스"를 구매하여야 하고, 상품을 구매하기 전에 반드시 "회사"가 "서비스" 내에 작성한 "유료서비스"의 상세 내용과 거래의 조건을 정확하게 확인해야 합니다. 구매하려는 "유료서비스"의 내용과 거래의 조건을 확인하지 아니하여 발생한 모든 손실과 손해는 "회원" 본인이 부담합니다.
- "유료서비스"를 이용하는 "회원"은 "유료서비스" 이용요금을 "회사"에서 제공하는 방법으로 성실히 납부하여야 합니다.
- "회원"이 "유료서비스"를 구매신청한 후 일정 기간 내에 이용요금을 결제하지 않을 경우 "회사"는 당해 구매신청을 "회원"의 동의없이 취소할 있습니다.

## 제 12 조. 유료서비스의 제공

"회사"는 "회원"과 "유료서비스"의 제공시기에 관하여 별도 협의가 없는 이상, "회원"이 구매신청을 한 날로부터 7일 이내에 "유료서비스"를 제공할 수 있도록 주문제작, 포장 등 기타의 필요한 조치를 취합니다 .

## 제 13 조. 환불

"회사"는 "회원"이 구매신청한 "유료서비스"를 제공할 수 없을 때에는 지체 없이 그 사유를 "회원"에게 통지하고 사전에 이용대금을 받은 경우에는 이용대금을 받은 날부터 3영업일 이내에 환불하거나 환불에 필요한 조치를 취합니다 .

## 제 14 조. 청약철회 등

- "회사"와 "유료서비스"의 이용계약을 체결한 "회원"은 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」에 따른 계약내용에 관한 서면을 받은 날(그 서면을 받은 때보다 재화 등의 공급이 늦게 이루어진 경우에는 재화 등을 공급받거나 재화 등의 공급이 시작된 날을 말합니다)부터 7일 이내에는 청약의 철회를 할 수 있습니다. 다만, 청약철회에 관하여 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」에 달리 정함이 있는 경우에는 동 법 규정에 따릅니다.
- "회원"은 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 반품 및 교환을 할 수 없습니다.
  - ① "회원"에게 책임 있는 사유로 "회원"이 구매한 "유료서비스"가 멸실 또는 훼손된 경우

② “회원”의 사용 또는 일부 소비에 의하여 “회원”이 구매한 “유료서비스”의 가치가 현저히 감소한 경우

③ 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 “회원이 구매한 “유료서비스”의 가치가 현저히 감소한 경우

④ 같은 성능을 지닌 재화 등으로 복제가 가능한 경우 그 원본인 재화 등의 포장을 훼손한 경우

⑤ 용역 또는 「문화산업진흥 기본법」 제 2 조제 5 호의 디지털콘텐츠의 제공이 개시된 경우.

다만, 가분적 용역 또는 가분적 디지털콘텐츠로 구성된 계약의 경우에는 제공이 개시되지 아니한 부분에 대하여는 그러하지 아니합니다.

⑥ “회원”의 주문에 따라 “유료서비스”가 개별적으로 생산되는 경우 또는 이와 유사한 경우

3. 제 2 항제 2 호 내지 제 4 호의 경우에 “회사”가 사전에 청약철회 등이 제한되는 사실을 “회원”이 쉽게 알 수 있는 곳에 명기하거나 시용상품을 제공하는 등의 조치를 하지 않았다면 “회원”의 청약철회 등이 제한되지 않습니다.

4. “회원”은 제 1 항 및 제 2 항의 규정에 불구하고 “유료서비스”의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 때에는 당해 “유료서비스”를 공급받은 날부터 3 월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30 일 이내에 청약철회 등을 할 수 있습니다.

## 제 15 조. 청약철회 등의 효과

---

1. “회사”는 “회원”으로부터 “유료서비스”를 반환받은 경우 3 영업일 이내에 이미 지급받은 이용요금을 환급합니다. 이 경우 “회사”가 “회원”에게 환급을 지연한 때에는 그 지연기간에 대하여 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령」 제 21 조의 3 에서 정하는 지연이자율을 곱하여 산정한 지연이자를 지급합니다.

2. “회사”는 위 이용요금을 환급함에 있어서 “회원”이 신용카드 또는 전자화폐 등의 결제수단으로 재화 등의 대금을 지급한 때에는 지체 없이 당해 결제수단을 제공한 사업자로 하여금 재화 등의 대금의 청구를 정지 또는 취소하도록 요청합니다.

3. 청약철회 등의 경우 “유료서비스” 반환에 필요한 비용은 “회원”이 부담합니다. “회사”는 “회원”에게 청약철회 등을 이유로 위약금 또는 손해배상을 청구하지 않습니다. 다만 “유료서비스”의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행되어 청약철회 등을 하는 경우 “유료서비스” 반환에 필요한 비용은 “회사”가 부담합니다.

4. “회원”이 “유료서비스”를 제공받을 때 발송비를 부담한 경우에 “회사”는 청약철회 시 그 비용을 누가 부담하는지를 “회원”이 알기 쉽도록 명확하게 표시합니다.

## 제 16 조. 회원정보의 관리

---

1. “아이디(ID)”, “비밀번호”에 대한 관리책임은 전적으로 “회원”에게 있으며, “회원”은 “아이디(ID)” 및 “비밀번호”를 타인에게 양도, 대여할 수 없습니다.

2. “회사”는 귀책사유 없는 “아이디(ID)” 또는 “비밀번호”의 유출, 양도, 대여로 인한 손실이나 손해에 대하여 아무런 책임을 지지 않습니다.

3. “회원”은 “회원”의 “아이디(ID)” 또는 “비밀번호”가 도용되거나 제 3 자가 무단 사용하고 있음을 인지한 경우, 지체 없이 이를 “회사”에 통지하여야 하고, “회사”의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다. “회원”이 “회사”에 이를 지체 없이 통지하지 않거나 “회사”의 안내에 따르지 않은 경우, “회사”는 도용 또는 제 3 자의 무단 사용으로 인한 손실이나 손해에 대하여 아무런 책임을 지지 않습니다.

## 제 17 조. 회원의 개인정보보호 등

---

1. "회사"는 "회원"에게 "서비스"를 제공하는 과정에서 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률', '개인정보 보호법' 등 관계 법령이 규정한 절차와 방법에 따라 "회원"의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 개인정보의 보호 및 이용에 대해서는 관계 법령 및 "회사"의 개인정보처리방침이 적용됩니다.
2. "회사"는 개인정보의 처리 및 관리 등의 업무를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 업무의 일부 또는 전부를 "회사"가 선정한 제 3 자에 위탁할 수 있습니다. "회원"의 개인정보 위탁에 대해서는 "회사"의 개인정보처리방침이 적용됩니다.

## 제 18 조. 계약해지 등

---

1. "회원"은 언제든지 “서비스” 초기화면의 고객센터 또는 내 정보 관리 메뉴 등을 통하여 이용계약 해지 신청(회원탈퇴)을 할 수 있습니다. "회원"이 회원탈퇴를 신청한 경우 "회사"는 "회원" 본인 여부를 확인할 수 있으며, 관계 법령 등이 정하는 바에 따라 이를 즉시 처리합니다. 단, "회사"는 "회원"이 "회사"로부터 정산되지 않은 금액이 남아있는 경우, 또는 “서비스” 부정이용 방지 등의 사유로 일정기간 동안 즉시 탈퇴를 제한할 수 있습니다.
2. "회원"이 이용계약을 해지할 경우, 관계 법령 및 개인정보처리방침에 따라 "회사"가 “회원정보”를 보유하는 경우를 제외하고는 해지 즉시 "회원"의 계정정보를 포함한 모든 데이터는 소멸됩니다.
3. 계약해지시 “회원”은 “서비스”에 저장된 데이터를 해지 전 직접 백업하여야 합니다 .

## 제 19 조. 이용제한 등

---

1. "회사"는 "회원"이 이 약관의 의무를 위반하거나 "서비스"의 정상적인 운영을 방해한 경우, 경고, 일시정지, 영구이용정지, 계약해지 등으로 "서비스" 이용을 단계적으로 제한할 수 있습니다.
2. "회사"는 전항에도 불구하고, '저작권법'을 위반한 불법프로그램의 제공 및 운영방해, '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'을 위반한 불법통신 및 해킹, 악성프로그램의 배포, 접속권한 초과행위, 제 3 자의 개인정보·결재정보 도용 등과 같이 관계 법령을 위반한 경우 즉시 영구이용정지, 계약해지를 할 수 있습니다.
3. "회사"는 본 조의 이용제한 범위 내에서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위의 구체적인 유형, 제한의 조건 및 세부내용을 별도 운영정책으로 정할 수 있으며 "회원"은 해당 운영정책을 준수하여 "서비스"를 이용할 의무가 있습니다.
  - ① "회원"의 계정, 명칭사용과 관련한 제한
  - ② 게시판 이용에 대한 제한
  - ③ 콘텐츠 게시 및 이용방법에 대한 제한
  - ④ 기타 "회원"의 의무와 관련된 사항으로 “회사”가 “서비스” 운영상 필요한 제한
4. "회사"의 이용제한이 정당한 경우, "회사"는 이용제한 및 계약해지로 인하여 "회원"이 입은 손해를 배상하지 않습니다.
5. "회원"이 “회사”의 이용제한에 불복하고자 할 때에는 제한이 있는 날로부터 1 주일 이내에 "회사"의 이용제한에 불복하는 이유를 기재한 이의신청서를 서면, 전자우편 또는 이에 준하는



방법으로 "회사"에 제출하여야 합니다. "회원"의 이의가 정당하다고 "회사"가 인정하는 경우 "회사"는 즉시 "서비스"의 이용을 재개합니다.

## 제 20 조. 책임제한

---

1. "회사"는 정보통신망의 사용불가 및 장애, 천재지변 또는 국가비상사태, 정전 및 이에 준하는 불가항력 상황이 발생함으로 인하여 "서비스"를 제공할 수 없는 경우에는 "서비스" 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
2. "회사"는 "회원"의 귀책사유로 인한 "서비스" 이용의 중지, 사용제한, 데이터 삭제, 장애, 불이익에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
3. "회사"는 "회사"의 고의 또는 중대한 과실이 없는 정보통신망 이용 환경으로 인하여 발생하는 문제 또는 "회원"의 휴대용 단말기, PC 등의 각종 유무선 장치의 사용 환경으로 인하여 발생하는 제반 문제에 대해서는 책임이 면제됩니다.
4. "회사"는 "회원"이 "서비스"와 관련하여 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 관하여는 책임을 지지 않습니다.
5. "회사"는 "회원" 간 또는 "회원"과 제 3 자 상호간에 "서비스"를 매개로 하여 거래 등을 한 경우에는 책임이 면제됩니다.
6. "회사"는 무료로 제공되는 "서비스" 이용 및 변경, 중단과 관련하여 관계 법령에 특별한 규정이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

## 제 21 조. 약관 외 준칙

---

1. "회사"는 "서비스"내에 개별 서비스에 대한 별도의 이용약관 및 운영정책(이하 "개별 서비스약관 등")을 둘 수 있으며, 해당 내용이 이 약관과 상충할 경우에는 "개별 서비스약관 등"이 우선하여 적용됩니다.
2. 이 약관에 정하지 아니한 사항이나 해석에 대해서는 "개별 서비스약관 등" 및 '전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률', '약관의 규제에 관한 법률', '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률', '콘텐츠산업진흥법' 등 관계 법령에 따릅니다.

## 제 22 조. 준거법 및 재판관할

---

1. "회사"와 "회원"간 제기된 소송은 대한민국법을 준거법으로 합니다.
2. "회사"와 "회원"간 발생한 분쟁에 관한 소송은 제소 당시의 "회원"의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 단, 제소 당시 "회원"의 주소 또는 거소가 명확하지 아니한 경우의 관할법원은 민사소송법에 따라 정합니다.
3. 해외에 주소나 거소가 있는 "회원"의 경우 "회사"와 "회원"간 발생한 분쟁에 관한 소송은 전항에도 불구하고 대한민국 서울중앙지방법원을 관할법원으로 합니다.

**<부칙>**

1. 이 약관은 2016년 9월 5일부터 시행됩니다.
2. 2016년 1월 11일부터 시행해 온 아이엠클래스(구, 유니원) 서비스 이용약관은 이 약관으로 대체됩니다.

**<부칙>**

1. 이 약관은 2017년 1월 23일부터 시행됩니다.

**<부칙>**

1. 이 약관은 2017년 4월 10일부터 시행됩니다.

**<부칙>**

1. 이 약관은 2018년 1월 1일부터 시행됩니다.

**<부칙>**

1. 이 약관은 2018년 10월 4일부터 시행됩니다.

**<부칙>**

1. 이 약관은 2019년 7월 17일부터 시행됩니다.

**<부칙>**

1. 이 약관은 2019년 12월 11일부터 시행됩니다.

**<부칙>**

1. 이 약관은 2020년 1월 15일부터 시행됩니다.