

엔에이치엔에듀 주식회사

13487 경기도 성남시 분당구 대왕판교로645번길 16 NHN 플레이뮤지엄

Tel. 1800-4203 Fax.

문서번호	2025-NHNED-00523	담당자	배희정
수신	수신처 참조	결재자	
참조		시행일자	2025.12.23
제 목	아이엠티처 서비스 공식 종료 및 후속 조치 안내		

1. 귀 교의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 먼저 지난 11월, 서비스 운영의 불확실성에 대한 사전 안내 이후 약 한 달이라는 시간 동안 최종 결정을 기다려 주신 점에 깊이 감사드립니다.

3. 다년간 아이엠티처를 믿고 이용해 주신 수많은 학교들의 상황과 사용자분들의 편의를 최우선으로 고려하며 서비스를 지속할 수 있는 방안을 찾기 위해 마지막까지 신중하게 검토하고 다각적인 노력을 기울여 왔습니다만, 대내외적인 사업 여건의 어려움으로 인해 2026년 2월 28일부로 아이엠티처(아이엠스쿨 포함)의 모든 서비스 제공을 공식적으로 종료하게 되었음을 안내드립니다.

4. 문자 서비스를 이용 중인 학교가 보유한 잔여 유료 포인트는 전액 환불 가능하오니, 고객센터를 통해 환불 접수해 주시기 바랍니다. 회계연도 마감을 고려하셔야 하는 학교는 환불 소요 기간 확인 후 미리 접수해 주시기 바랍니다.

5. 아이엠티처(선생님, 학생, 학부모)의 모든 개인정보와 데이터는 서비스 종료 후 복구 불가능한 방법으로 완전히 파기 처리될 예정입니다.

6. 귀 교의 업무에 불편함이 없도록 종료 시점까지 안정적인 서비스 제공을 위해 최선을 다하겠습니다. 관련 문의사항은 아이엠티처 이메일(help@iamteacher.co.kr) 혹은 고객센터(1800-4203)으로 문의해 주시기 바랍니다.

<서비스 종료 및 세부 사항 안내 >

가. 서비스 종료일: 2026년 2월 28일(토) 24:00

나. 문자 포인트 환불 접수

1) 환불 접수 기한: ~2026년 3월 6일(금)까지)

2) 접수 방법: 이메일 접수 (help@iamteacher.co.kr)

3) 기타 안내

- 접수 즉시 학교의 문자 기능이 모두 중단되므로, 교내 선생님들께 충분한 사전 안내 후 접수해 주시기 바랍니다.

- 결제 시 사용한 동일 결제 수단으로만 환불 가능하며, 환불 처리는 환불 접수일로부터 카드 10영업일 이상, 무통장입금 3주 이상 소요될 수 있습니다.

다. 개인정보 파기 안내

1) 개인정보 보호를 위해 아이엠티처(선생님, 학생, 학부모)의 개인정보와 모든 데이터는 서비스 종료 후 복구 불가능한 방법으로 완전히 파기 처리됩니다.

2) 개인정보파기확인서는 3월 20일까지 학교 관리자 메일로 일괄 발송될 예정입니다. 파기 확인서 수령을 위해 학교 관리자 이메일 정보를 서비스 종료 전 반드시 업데이트 해주시기 바랍니다.

라. 자세한 사항은 서비스 공지사항을 참고해 주시기 바랍니다.

- 끝 -

엔에이치엔에듀 주식회사
대표이사 강용혁



수신처: 아이엠티처 이용학교 학교장